



SERVİS TALEP FORMU

Sipariş Numarası: Tarih:

Müşteri Bilgileri

Firma:	Ürün Adı:	İlgili Kişi:
Telefon:	Ürün Kodu:	E-mail:

Müşteri Teslimat Adresi:

Arıza Tanımı:

Teslim Alınan Cihaz İçeriği: Cihaz Aksesuarları Diğer:

Teslim Eden

Teslim Alan

Adı Soyadı:

Adı Soyadı:

İmza:

İmza:

Cihaz İnceleme Sonucu

Arıza Açıklama:

Yapılan Tamirat:

Sonuç Değişim Tamirat Yeni Ürün Gönderimi

Not:

**Gönderimlerinizi aşağıdaki anlaşmalı kargo firması ile yapabilirsiniz;*

Kargo Firması

Aras Kargo

Müşteri Numarası

7600003052

TEKNİK SERVİS ŞARTLARI

- Arızalı olduğu beyan edilen ürünün teknik ekip tarafından yapılan testleri ve incelemeleri sonucunda müşterinin belirttiği şekilde sorunlu olduğu tespit edildiği takdirde ürün müşterinin tercihi doğrultusunda ya yenisi ile değiştirilir ya da ürün bedeli kadar ücret iadesi yapılır. Bu durumdaki tüm kargo giderleri firmamız tarafından karşılanır.
- Arızalı olduğu beyan edilen ürünün teknik ekip tarafından yapılan testleri ve incelemeleri sonucunda müşterinin belirttiği şekilde sorunlu olmadığı tespit edildiği takdirde ürünün çalıştırılması ile ilgili müşteriye bilgi verilerek ürün müşteriye geri gönderilir. Tüm kargo giderleri müşteri tarafından karşılanır.
- Satışını gerçekleştirdiğimiz yedek parça statüsündeki ürünler kapalı bir kutunun içerisinde değil açık devre şeklinde geldiğinden dolayı hata yapmaya çok müsaittir ve bu yüzden ürünlere sadece ilk çalışma garantisi verilir.
- Teknik ekip tarafından yapılan testler ve incelemeler maksimum 1 hafta sürecektir.
- Garanti kapsamındaki ürünlerde kullanıcı hatasından kaynaklanan arızalarda ürün değişimi ve ücret iadesi yapılmamaktadır. Bu gibi durumlarda tüm kargo giderleri müşteri tarafından karşılanır.
- Arıza tespiti sırasında bilgi almak amacı ile kullanıcıya 3 (üç) iş günü içinde ulaşılamazsa teknik çalışmalara devam edilmeden cihaz 30 günlük bekleme durumuna alınır ve cihazla ilgili hiç bir çalışma yapılmaz.
- Teknik testler sonrasında cihazın hazır olduğu bildirim yapıldıktan 3 (üç) işgünü içerisinde cihaz teslim alınmalı ya da güncel teslimat adresi bildirim yapılmalıdır. 3 (üç) iş günü içerisinde teslim alınmayan ya da güncel teslimat adresi bildirim yapılmayan cihazlar 30 günlük bekleme durumuna alınır ve cihazla ilgili hiç bir çalışma yapılmaz.
- 30 günlük bekleme süresi dolan ve bu süre zarfında teslim alınmayan cihazlardan firmamız sorumlu değildir.
- Hafızalı ürünlerde sisteminizde yedeklerinizin olmaması ve cihaza yapılacak işlemlerden sonra oluşacak veri kayıplarından firmamız sorumlu tutulamaz.
- Servisimizde korsan, kopya ve lisanssız hiçbir yazılım yüklenmez. Önceden yüklenmiş bu tür yazılımlar için servisimiz sorumlu tutulamaz.
- Müşteri bu formu imzaladığı takdirde teknik servis şartlarını okumuş ve kabul etmiş sayılır.

Samm Teknoloji İletişim San. ve Tic. A.Ş.

Adres: Gebze Organize Sanayi Bölgesi (GOSB) İhsandede Cd. 400. Sok No: 402, 41400 Gebze-Kocaeli, Türkiye

Tel: +90 (262) 677 16 80 / 444 1 726

E-mail: market@samm.com

Okudum ve kabul ettim

